

## IP-basiertes Faxen mit OpenText RightFax

Stabile, zuverlässige und kosteneffiziente FoIP-Lösungen

Fax-over-IP (FoIP) wird immer häufiger in großen und kleinen Unternehmen zur Senkung von Kosten und zur Konsolidierung von Ressourcen eingesetzt. Für Unternehmen, die auf FoIP umstellen, bietet OpenText ein bewährtes, stabiles und sicheres Dokumentenübermittlungssystem. Die Lösung nutzt dabei die vorhandene IP-Infrastruktur und sorgt für eine kosteneffiziente, sichere und effiziente Bereitstellung von Dokumenten.

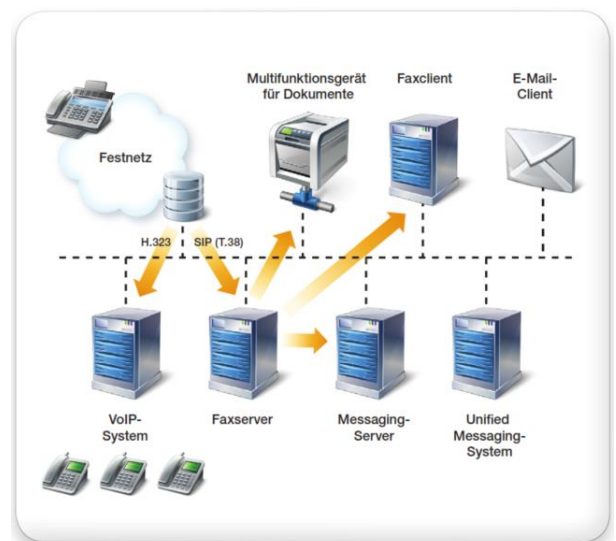
### Die Rolle des Fax-Servers in einer IP-Umgebung

Immer mehr Unternehmen versuchen, auf sich ergänzende IP-Technologien wie Voice over IP (VoIP) und Fax over IP (FoIP) umzustellen, um die Vorteile der IP-Infrastruktur in größerem Maße zu nutzen und dadurch Kosten zu senken, Ressourcen zu konsolidieren, die Verwaltung zu vereinfachen und die Kapitalerträge zu steigern.

Der Fax-Server ist eine entscheidende Komponente in einer erfolgreichen FoIP-Lösung. Die netzwerkbasierende Fax-Server Anwendung ist das eigentliche Herzstück einer unternehmensweiten elektronischen Dokumentenbereitstellung. Sie ist der zentrale Netzknoten für den sicheren und kosteneffizienten Austausch aller Arten von Dokumenten. Die Integration in E-Mail-, ERP und sonstige wichtige Geschäftsanwendungen und Multifunktionsgeräte ermöglicht eine sichere, effiziente und zuverlässige Dokumentenbereitstellung auf herkömmliche Weise über das Festnetz oder über IP-Netzwerke, je nach den Anforderungen des Unternehmens.

### Vorteile und Rolle des Fax-Servers in einer IP-Umgebung

- Kosteneinsparungen
- Kompatibilität
- Konsolidierung
- Zusammenarbeit
- Einfache Verwaltung
- Redundanz
- Flexibilität



Fax-Server und VoIP

### Technische Angaben

- Rightfax 16
- Faxkanallizenzierung (2 bis 120 Kanäle)
- Dialogic Brooktrout SR140 (für reine Softwarelösungen)
- Dialogic Brooktrout TR1034-Karten (IP-fähig)
- IP-fähige (ITU T.38) Netzwerkgeräte

## FoIP-Lösungen mit OpenText RightFax: Die richtige Wahl!

---

- **Erfahrung.** OpenText RightFax wird seit Jahren als netzwerkbasierte Datenanwendung eingesetzt, die die Internetprotokolle in LANs/WANs für die Integration in andere Geschäftsanwendungen und für die Unterstützung von verteilten Implementierungen nutzt. Durch die FoIP-Unterstützung kann OpenText diese neue Übertragungsmethode auf einfache Weise integrieren und so die IP-Investitionen eines Unternehmens besser nutzen.
- **Flexibilität.** OpenText unterstützt FoIP über Software oder Hardware. Benutzer können die beste Variante für ihr Netzwerk wählen.
- **Zukunftsweisender Migrationspfad.** Die Ertragsaussichten eines herkömmlichen, festnetz-basierten Fax-Servers können angesichts sich ändernder Kommunikationstrends hin zu IP auch zukünftig gesichert werden. Es bestehen sogar Chancen für weitere Ertragssteigerungen.
- **In Hybridumgebungen bewährt.** Die meisten Unternehmen, die vom herkömmlichen Festnetz auf VoIP umstellen, können dies nicht in einem einzigen Schritt durchführen. Im Gegensatz zu reinen FoIP-Lösungen kann OpenText RightFax gleichzeitig sowohl FoIP als auch Festnetze in einer gemischten Umgebung verwalten.
- **Partnerschaften mit IP-Anbietern und anderen führenden Technologieherstellern.** OpenText verfügt über Partnerschaften und getestete Integrationen mit branchenführenden Herstellern wie Cisco, Avaya, Nortel, 3COM, Dialogic usw.
- **Umfassende Integration.** OpenText pflegt enge Partnerschaften mit führenden Anbietern von Geschäftsanwendungen und MFPs, z. B. Canon, Hewlett-Packard (HP), IBM, Konica Minolta, Microsoft, Oracle, SAP, Sharp und Xerox. Die umfassende Zusammenarbeit stellt sicher, dass OpenText-Lösungen im Unternehmen so eingesetzt werden können, dass die Dokumentenübermittlung optimiert, die Produktivität gesteigert und Kosten gesenkt werden.

*„Einer der größten Vorteile von RightFax im Vergleich zur Konkurrenz ist der zuverlässige Server, der in die T.38-FoIP-Plattform „Dialogic Brooktrout SR 140“ integriert ist. Aus technischer Sicht kann (OpenText Fax over IP) sehr einfach eingerichtet werden und ermöglicht einen schnellen und problemlosen Start.“*

*Jono Armstrong, KiwiRail*

## Optionen für die Implementierung von FoIP mit OpenText RightFax

---

OpenText RightFax ist flexibel. Je nach Geschäftsanforderungen bietet es Unternehmen die Möglichkeit, FoIP ausschließlich mit Software- oder mit kartengestützten Lösungen zu implementieren.

### Reine Softwarelösung T.38 - Echtzeitfaxen über IP-Trunks

- Verwendet „Dialogic Brooktrout SR140“-Software
- Für Unternehmen, die eine reine Softwarelösung benötigen
- Weniger Zeit und Kosten für Hardware und zugehörige Wartung

### Lösung mit Faxkarte T.38 - Echtzeitfaxen über das Internet

- Verwendet eine „Dialogic Brooktrout TR1034“ -T.38-Karte
- Kann für herkömmliches Faxen über das Festnetz oder zum Faxen mit FoIP verwendet werden

### Integrierte DocTransport-Lösung T.37 - Speichern und Weiterleiten

- Faxnachrichten als E-Mail

## Besondere Features für OpenText mit FoIP

### Software- oder hardwarebasiertes FoIP

- Unternehmen, die IP-fähige TR1034-Karten für herkömmliches festnetzbasierendes Faxen einsetzen, investieren in eine zukunftssichere Technologie, da die Migration zu einer IP-Umgebung ohne den Erwerb neuer Karten oder Software möglich ist
- Unternehmen, die in eine Infrastruktur ohne Kupferleitungen investieren, können die Vorteile eines reinen Softwareansatzes über die SR140-Lösung von OpenText RightFax nutzen

### Kapselung bewährter T.30-Technologie

- Bettet das bewährte festnetzbasierende Faxprotokoll T.30 in die T.38-Pakete von OpenText RightFax ein
- Verwendet eine Vielzahl an Techniken, die eine T.30-Kommunikation zwischen zwei T.30-Endpunkten bei der Übertragung über das Internet aufrechterhalten
- Stellt eine zuverlässige End-to-End-Faxübertragung sicher

### DocTransport-Architektur für Einrichtung und Konfiguration

- Bietet leistungsfähige Verwaltungstools und eine stabile Transportarchitektur
- Einfache Einrichtung und Konfiguration der software-(SR140) oder hardwarebasierten (TR1034) IP-Faxlösungen

### DocTransport-Remote-Architektur

- Ermöglicht die Einrichtung von FoIP-Übertragungsmethoden auf entfernten Knoten, um die Integration mit dem IP-Netzwerk weiter zu optimieren
- Unterstützt die Netzwerkkonsolidierung
- Ermöglicht die Anbindung entfernter Standorte über IP

#### **Integrierte Dialogic Brooktrout-Konfigurationstools**

- Bietet integrierte Konfigurationstools für die Dialogic Brooktrout-IP-Lösungen
- Sorgt für eine einfache Verwaltung

#### **Unterstützung von SIP und H.323**

- Unterstützt etablierte IP-Kommunikationsprotokolle
- Stellt die Kompatibilität mit gängigen Netzwerkgeräten sicher

#### **Unterstützung für Ausfallsicherung des FoIP-Gateways**

- Ermöglicht Umgebungen mit mehreren Routern, um die FoIP-Ausfallsicherung über Wählregeln für einen T.38 FoIP/V.34-Endpunkt (einschließlich T.38 FoIP/V.34-Gateway) zu aktivieren
- Bietet hohe Verfügbarkeit durch verstärkte Wiederherstellungsstrategien bei Funktionsausfall und sichergestellte Geschäftsfähigkeit

#### **Skalierbarkeit der Kanäle durch integrierten Dialogic Brooktrout-Lizenzmanager**

- Bietet Faxkanalkapazitäten von 2 bis 120 Kanälen
- Unterstützt bis zu 120 Kanäle auf einem einzelnen Server
- Bietet integrierte Lizenztools für einfache Aktivierung und Upgrades

### **Kompatibilität und Unterstützung**

Von OpenText RightFax angebotene FoIP-Lösungen sind untereinander kompatibel und werden von einer Vielzahl an branchenführenden Herstellern im Bereich IP-Telefonie wie Cisco, Avaya, Nortel und anderen führenden Anbietern unterstützt.

**egsSoft GmbH**

**Neuenhausplatz 73**

**D-40699 Erkrath**

**Telefon: +49 (0) 211 - 20 99 65-0**

**Fax: +49 (0) 211 - 20 99 65-65**

**E-Mail: [info@egssoft.de](mailto:info@egssoft.de)**